

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ÉPÍTEM A HÁZAM KÖNYVEK EPITEMAHAZAM.HU OLDALON (ÉS ENNEK ALOLDALAIN) TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSÁHOZ

A szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) adatai

TÉT Consulting Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Kövér L. tér 21. 4/7.

Telephely (levelezési cím): 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16.

Céggjegyzékszám: 01-09-909798

Adószám: 1456800-2-42

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Email: info@epitemahazam.hu

Telefon: 06-30-9820-797

Webhely: www.epitemahazam.hu

A rendelés menete:

A szolgáltatások a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakon rendelhetők meg elektronikus formában.

A szolgáltatások áráként feltüntetett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, melyek forintban értendők. A szolgáltatások kifizetésére csak forintban van lehetőség.

A szolgáltatások megrendeléséhez a megrendelő űrlap kitöltése szükséges. Ezek a számlázáshoz és a kapcsolatfelvételhez szükséges kötelezően kitöltendő mezőket és a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséhez felhasznált, nem kötelezően kitöltendő mezőket tartalmazzák. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltése nélkül a megrendelés nem adható le.

A megrendelés leadása a megrendelő űrlap végén található gombra kattintással jön létre.

A szolgáltatások vagy banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel vehetők igénybe. (Egyes esetekben a vásárlásra csak bankkártyával van lehetőség.)

Banki átutalás választása esetén a rendelést visszaigazoló levélben elektronikus formátumú díjbekérőt küldünk. A szolgáltatások a banki átutalás bankszámlánkra történő megérkezését követően vehetők igénybe a beérkezést követő 1 munkanapon belül.

Az utalásról hiteles elektronikus számlát állítunk ki, melyet emailben küldünk meg a rendeléskor megadott email-címre.

Bankkártyás fizetésre az OTP Simple biztonságos rendszerén keresztül van lehetőség. Ilyenkor oldalunkról átirányítjuk a pénzügyi szolgáltató védett, tőlünk teljesen független felületére, ahol a kártyás fizetési megbízást megadhatja. A fizetésről azonnal értesítést és hiteles elektronikus számlát kap. A szolgáltatások 1 munkanapon belül válnak elérhetővé.

A megrendelés menetéről és az azt követő folyamatról a szolgáltatást bemutató weboldalon részletes leírást talál.

Kiszállítás, hozzáférés

A könyvek kiszállítását a Szolgáltató logisztikai partnere, a Webshop Partner Kft. intézi.

A Webshop Partner Kft. adatai:

Székhely: 2133 Sződliget, Petőfi S. u. 9.

Adószám: 25046119-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-172247

Honlap: webshopiroda.hu

Telefon: 20/221-3566

A könyvek kiszállítása futárszolgálattal történik, jellemzően a termék kifizetését követő 2-3 munkanapon belül, a megrendeléskor megadott szállítási címre. A futár a kiszállítás előtt egyeztet a szállításhoz megadott telefonszámon.

Egyes könyvcsomagok digitális terméket is tartalmaznak. Ezek - ha csak a honlapon másként nem jelezzük – egy személyes könyvtárban férhetők hozzá vagy pdf vagy videóformátumban. (A személyes könyvtár eléréséhez internet-kapcsolat szükséges!)

A személyes könyvtár elérését és belépési adatait külön levélben küldjük meg a fizetést követően.

Elállás, elégedettségi garancia

A 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szerint a megrendelő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a megrendeléssel létrejött szerződéstől.

A szerződéstől elállást írásban kell jelezni a kapcsolati email-címen (info@epitemahazam.hu).

A könyvek árának visszautalásának feltétele a megvásárolt könyvek ép állapotban történő eljuttatása a Szolgáltató telephelyére (2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16.).

Elállás esetén a Szolgáltató a befizetett díjat a visszaküldést követő 14 napon belül visszautalja a megrendelő által megnevezett bankszámlára.

A szolgáltatásokra a Szolgáltató felül ezen felül Elégedettségi garanciát is kínál, melynek leírása a szolgáltatás weboldalán olvasható.

Információ, panaszkezelés

A szolgáltatásokról, azok igénybe vételi lehetőségeiről, a rendelés állapotáról az alábbi elérhetőségeken kérhető további információ:

Bodnár György 30-9820-797

info@epitemahazam.hu

A szolgáltatással kapcsolatban panasszal élni ugyanezen elérhetőségeken lehet.

Az írásban beérkező panaszokat a Szolgáltató 14 napon belül vizsgálja, és ennek eredményéről írásban értesíti a bejelentőt.

Adatvédelem

A rendelés során megadott személyes adatok kezeléséről részletesen Adatkezelési tájékoztatónkban olvashat.

A rendelés leadása csak jelen ÁSZF, és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával lehetséges.